

# Hjälp för dig som företagare - 10 insatser från Stockholms stad



Stockholms stad erbjuder hjälp till dig som företagare under coronakrisen. Då situationen med coronaviruset förändras snabbt är det bra om du håller dig uppdaterad via hemsidan: **[start.stockholm/foretag-organisationer/](https://start.stockholm/foretag-organisationer/)**

## **Har du frågor för dig som företagare? Kontakta Företagslotsen!**

Ring 08-508 11 595 eller maila via [lots@stockholm.se](mailto:lots@stockholm.se)  
Öppettider: Måndag–torsdag 08.00–16.30 och fredag 08.00–16.00

## **1. Uppskov av inbetalning för tomträttsavgälder och arrenden**

Du kan få uppskov av inbetalning för tomträttsavgälder och arrenden. Det är exploateringskontoret som avgör vad som gäller i ditt fall.

## **Kontaktuppgifter till kontaktcenter om tomt- rättsavgälder och arrenden**

Telefon: 08-508 26 222

## **2. Lättnader i krav på vakter för öppna restauranger och barer**

Vanligtvis ska restauranger och barer med öppet till efter kl 01 ha ordningsvakter i lokalerna från kl 22 och fram till stängning. Nu finns det möjlighet för restauranger och barer att få lättnader i kravet på ordningsvakter. Socialförvaltningen prövar om du har rätt till lättnader.

## **Kontaktuppgifter till Socialförvaltningens tillståndsenhet**

Telefon: 08-508 25 800

E-post: [tillstandsenheten@stockholm.se](mailto:tillstandsenheten@stockholm.se)

### **Har du frågor för dig som företagare?**

Kontakta Företagslotsen  
på 08-508 11 595 eller  
[lots@stockholm.se](mailto:lots@stockholm.se)

### 3. Uppskov för kommunala tillsynsavgifter

Uppskov ges för inbetalning av kommunala tillsynsavgifter. Detta gäller samtliga tillsynsärenden, exklusive brandtillsyn.

#### **Kontaktuppgifter**

##### **Serveringstillstånd och försäljning av folköl och tobak**

Telefon: 08-508 25 800

E-post: [tillstandsenheten@stockholm.se](mailto:tillstandsenheten@stockholm.se)

##### **Livsmedelsanläggningar**

Telefon: 08-508 28 888

E-post: [livs@stockholm.se](mailto:livs@stockholm.se)

##### **Hygienverksamheter, avfall, kosmetiska produkter, solari- er och annan hälsoskyddsrelaterad verksamhet**

Telefon: 08-508 28 900

E-post: [direktservice.miljoforvaltningen@stockholm.se](mailto:direktservice.miljoforvaltningen@stockholm.se)

##### **Bilvårds- och drivmedelsanläggningar, verkstäder med mera, grafisk verksamhet, kemtvätt, tandläkare och annan miljöfarlig verksamhet**

Telefon: 08-508 28 990

E-post: [plan\\_o\\_miljo.miljoforvaltningen@stockholm.se](mailto:plan_o_miljo.miljoforvaltningen@stockholm.se)

##### **Fakturor från miljöförvaltningen som hanteras av Sergel Inkasso eller Kronofogden**

Telefon: 08-508 28 757

E-post: [kundservice.miljoforvaltningen@stockholm.se](mailto:kundservice.miljoforvaltningen@stockholm.se)

### 4. Uppskov inbetalning av hyra för lokaler

Hyr du lokal i fastighet som ägs av stadens fastighetsägarande förvaltningar eller bolag finns möjlighet för uppskov av inbetalning av lokalhyran, för till exempel privat kulturverksamhet, campingplatser, restauranger och annan företagsverksamhet. En enskild bedömning görs av ansvarig förvaltning och bolag.

#### **Kontaktuppgifter till Fastighetskontoret**

Telefon: 08-508 27 000

E-post: [fastighetskontoret@stockholm.se](mailto:fastighetskontoret@stockholm.se)

#### **Stockholmshem**

Telefon: 08-508 39 000

E-post: [lokal@stockholmshem.se](mailto:lokal@stockholmshem.se)

#### **Familjebostäders kundservice**

Telefon: 0770-814 814

**Har du frågor för dig som  
företagare?**

Kontakta Företagslotsen  
på 08-508 11 595 eller  
[lots@stockholm.se](mailto:lots@stockholm.se)

### **Svenska Bostäders kundcenter**

Telefon: 0771-318 318

E-post: [info@svenskabostader.se](mailto:info@svenskabostader.se)

### **Stockholms hamnar**

Telefon: 08-670 26 00

E-post: [fastighetsforvaltning@stockholmshamnar.se](mailto:fastighetsforvaltning@stockholmshamnar.se)

### **S:t Erik Markutveckling**

Fredrik Røjme, förvaltningsansvarig

Telefon: 076-871 50 24

E-post: [fredrik.rojme@newsec.se](mailto:fredrik.rojme@newsec.se)

### **SISAB**

Per Backe, fastighetschef

Telefon: 08-508 42 209

Carmen Stefan, chef fastighetsstöd

Telefon: 08-508 47 013

## **5. Uppskov för inbetalning av markupplåtelser**

Möjlighet finns för uppskov av inbetalning för kommunala markupplåtelser, till exempel för uteserveringar, torghandel och foodtrucks. En enskild bedömning görs av trafikkontoret.

### **Kontaktuppgifter till Trafikkontoret**

Telefon: 08-508 27 200

E-post för fakturafrågor: [ekonomi.upplatelser.tk@stockholm.se](mailto:ekonomi.upplatelser.tk@stockholm.se)

E-post för andra markupplåtelsefrågor:

[tkupplatelser.tk@stockholm.se](mailto:tkupplatelser.tk@stockholm.se)

## **6. Avgifter vatten och avfall**

Möjlighet till uppskov för avgifter inom VA och avfallshandtering. En enskild bedömning görs av Stockholm Vatten och Avfall.

### **Kontaktuppgifter till Stockholm Vatten och Avfalls kundtjänst**

Telefon: 08-522 120 00

E-post: [kund@svoa.se](mailto:kund@svoa.se)

## **7. Hjälp i samband med ansökan av bygglov, obligatorisk ventilationskoll och ritningar**

För rådgivning och handläggning och för att underlätta att söka bygglov och påskynda handläggningen.

### **Kontaktuppgifter för bygglovsrelaterade frågor**

Telefon: 08-508 27 400

E-post: [foretag.bygglov@stockholm.se](mailto:foretag.bygglov@stockholm.se)

**Har du frågor för dig som  
företagare?**

Kontakta Företagslotsen  
på 08-508 11 595 eller  
[lots@stockholm.se](mailto:lots@stockholm.se)

## 8. Kortare betalningstider

I normala fall gäller att staden betalar sina fakturor inom 30 dagar. Denna betalningstid kortas nu ner för att stärka det lokala näringslivets kassaflöde och likviditet.

## 9. Staden bokar om, inte av

De bokningar som staden gjort för till exempel externa möteslokaler och konferenser avbokas inte, utan bokas om för att genomföras under hösten.

## 10. Förlängd säsong för uteserveringar

Restauranger och caféer som redan har tillstånd för uteservering kan välja att öppna sin uteservering tidigare. Meddela polisen om du vill tidigarelägga ditt tillstånd. Du kan söka tillstånd hos Stockholms stad och hos polisen för uteserveringar. Olika regler gäller för olika uteserveringar. Besök polisens och Stockholms stads hemsidor eller ring företagslotsen.



**Ditt företag kan även få hjälp av staten med att behålla anställda, få lån och uppskov av skatter och avgifter. Mer info på: [www.verksamt.se](http://www.verksamt.se)**

**Har du frågor för dig som företagare?**

Kontakta Företagslotsen  
på 08-508 11 595 eller  
[lots@stockholm.se](mailto:lots@stockholm.se)